

SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ ACTA

CHÍNH SÁCH ĐỔI MỚI & QUY ĐỊNH HỦY ĐƠN

- **Hủy đơn hàng:** Khách hàng chỉ có thể hủy đơn hàng đã thanh toán **trước** thời điểm hệ thống phát hành hóa đơn VAT điện tử.
- **Quy định trả hàng:** ACTA **không chấp nhận** trả hàng/hoàn tiền đối với các trường hợp thay đổi nhu cầu cá nhân hoặc không thích sản phẩm sau khi đã nhận.
- **Chế độ đổi mới:** Cam kết **01 đổi 01** trong vòng 07 ngày nếu sản phẩm phát sinh lỗi kỹ thuật từ nhà sản xuất. Sản phẩm đổi trả phải còn nguyên tem mác, bao bì và chưa qua sử dụng.