

SÀN THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ ACTA

CHÍNH SÁCH KIỂM HÀNG (ĐỒNG KIỂM)

- **Quyền lợi:** Khách hàng được quyền mở kiện hàng để kiểm tra ngoại quan (số lượng, mẫu mã, tình trạng sản phẩm) ngay khi nhận từ đơn vị vận chuyển.
- **Giá trị xác nhận:** Việc khách hàng nhấn nút "**Xác nhận đã nhận hàng**" trên hệ thống hoặc cung cấp mã xác nhận (OTP) cho nhân viên giao hàng có giá trị pháp lý tương đương với việc ký biên bản nhận hàng bằng văn bản.
- **Lưu ý:** Khách hàng không được dùng thử sản phẩm hoặc bóc các lớp seal bảo mật của nhà sản xuất nếu không có ý định nhận hàng.